

申电科技（青田）有限公司

质量诚信报告



二〇二三年五月

目 录

质量诚信报告	1
二 0 二三年五月	1
一、 前言	2
(一) 编制说明	2
(二) 总经理致辞	3
(三) 公司简介	4
二、 企业质量管理	6
(一) 企业质量理念	7
(二) 质量管理机构	7
1、 质量管理领导小组	7
2、 质量负责人	
3、 公司总经理	8
(三) 质量管理体系	8
1、 质量管理体系方针与目标	8
2、 质量教育	8
3、 质量法规及责任制度	9
(四) 质量诚信管理	9
1、 质量承诺	9
2、 运作管理	10
3、 营销管理	11
(五) 企业文化建设	11
1、 质量情况	11
2、 品牌情况	12
(六) 产品标准	12
(七) 企业计量水平	12
(八) 认证认可情况	13
(九) 质量投诉处理	13
(十) 质量风险监测	13
(十一) 应急管理	13
三、 展望及读者意见反馈	15

一、前言

(一)编制说明

本报告根据GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》和 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合本公司近一年度质量诚信体系建设情况编制而成。

本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：本报告的组 织范围为申电科技（青田）有限公司。本报告主要描述了 2022 年 1 月至 2022 年 12 月期间，公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：本公司每年定期发布一次质量信用报告，本报告以 PDF 电子文档形式在申电科技（青田）有限公司公众号向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

(二) 总经理致辞

尊敬的各界朋友及同仁：

申电科技（青田）有限公司衷心感谢广大用户的厚爱、支持与合作！

秉承“以科技和创新，打造申电品牌；以质量和服务，赢得更多客户；以信誉和效率，拓展更大市场”的企业精神，公司严格遵守质量相关的法律法规，切实履行质量主体责任，以“崇尚质量、追求卓越、注重管理、为用户负责”为质量诚信方针，健全企业品牌建设和质量诚信建设，用真心的服务去打动客户、赢得客户。

作为直流电源行业内的知名企业，公司产品以技术精度高、运行安全可靠、操作方便而深得用户认同和肯定，不但赢得了广泛的国内市场，同时产品还出口到德国、巴西、葡萄牙、马来西亚、越南、巴基斯坦、孟加拉国等几十个国家和地区。在此，我谨代表公司全体员工向关心和支持过我们公司发展的各位领导、各界朋友和全体新老客户表示最诚挚的谢意！

公司对产品的质量与服务承诺如下：

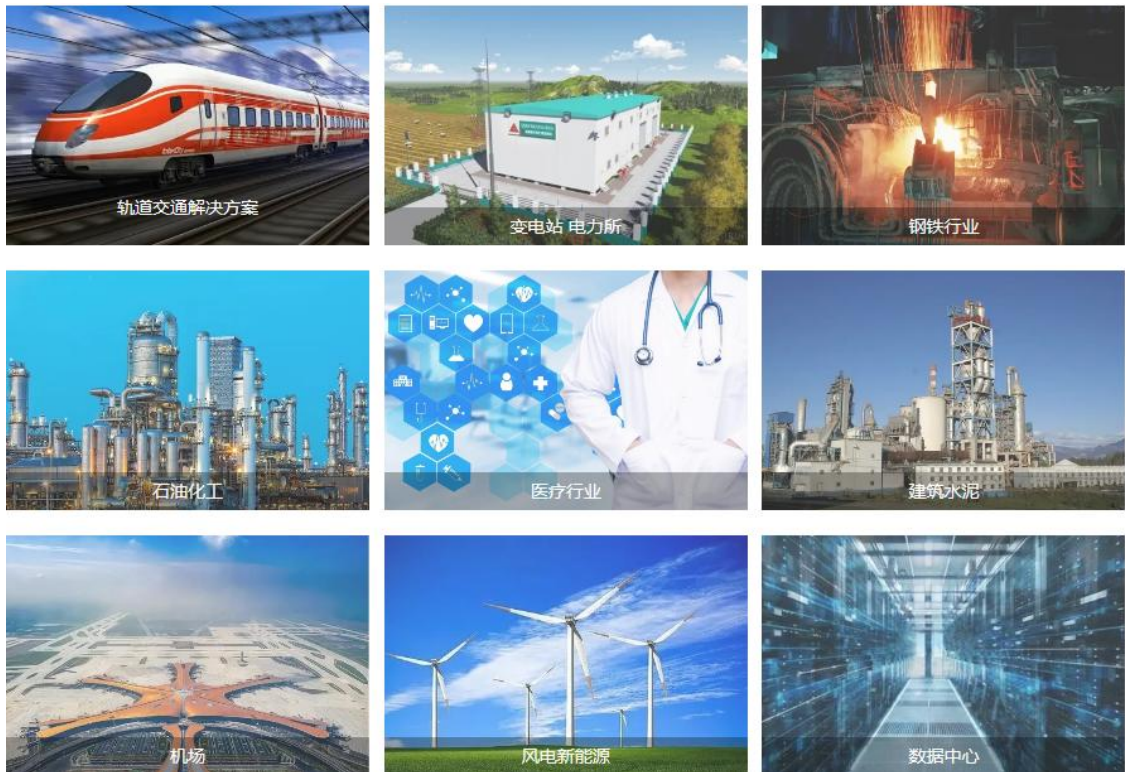
1. 公司收到用户反馈产品质量问题后，在4小时内响应、24小时内提供处理方案。

2. 自出厂之日起，在正常运输、贮存、使用条件下，产品保修期为12个月，3个月内出现质量问题，提供免费更换服务。

3. 建立质量信息追溯系统，保证产品具有可追溯的唯一性标识，并保存追溯质量记录不少于3年。

(三)公司简介

申电科技（青田）有限公司成立于 2020 年 9 月，坐落于浙江省丽水市青田县温溪镇横溪工业区 2 号（温溪镇林岙村一号工业地块），主要经营：交直流一体化电源、直流电源柜、UPS/EPS 电源、旁路馈线柜的制造、销售（涉及 3C 认证的产品除外）。是集电力行业高效节能技术研发；配电开关控制设备研发；电气信号设备装置制造；电子元器件与机电组件设备制造；智能输配电及控制设备销售的企业，产品应用于轨道交通、变电站、钢铁行业、石油化工、医疗行业、浇筑水泥、机场、风电新能源、数据中心、垃圾发电等领域。



公司一贯坚持“以诚为本，敬人敬业，求实创新，服务用户”的经营理念，不断将现代科技与先进的管理制度相结合，努力打造一个“研发零隐患，生产零缺陷，管理零失误，服务零投诉，沟通零距离”的完美体系。公司顺利通过ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001管理体系认证，获得“青田县工业二十强”、“高新技术企业”、“浙江省专精特新中

小企业”、“浙江省科技中小型企业”、“2020年度丽水市市级企业技术中心”“AAA级信用企业”等多项称号。



丽水市经济和信息化局文件

丽经信技术〔2020〕66号

丽水市经信局关于公布丽水市2020年度市级企业技术中心名单的通知

各县（市、区）经管局、丽水开发区经管局：

根据《丽水市企业技术中心认定管理办法》（丽经信技术〔2018〕73号）要求，我局组织开展了2020年度市级企业技术中心认定工作。经企业申报、各地经信部门推荐、专家评审和公示，认定浙江东龙工贸有限公司等22家企业为丽水市2020年度市级企业技术中心。

各地企业技术中心主管部门要牢固树立和践行创新驱动发展理念，加强技术创新工作指导和服务，加快构建以企业为主体、市场为导向、产学研用深度融合的技术创新体系，推进企业技术进步。新认定市级企业技术中心所在企业要进一步完善创新机制。

- 1 -



二、企业质量管理

(一) 企业质量理念

公司将产品质量视为企业生存和发展的基石。为切实加强质量管理，提高经营质量，公司以开展质量管理体系认证、导入卓越绩效管理模式为契机，推行全面质量管理，运用各种质量管理工具，开展质量提升活动，使公司在持续改进、走向卓越之路上迈出坚实的脚步。自建厂以来从未出现过重大质量投诉。

高层领导重视和践行企业文化建设，凭借二十多年专注电力电源发展的锤炼和积淀，形成颇具申电特色的使命、愿景、核心价值观和企业精神。

愿景：建设一个具有核心竞争优势，独到的经营理念，具有优秀文化的现代化新型科技企业；

使命：用实力打造电源行业翘楚；

核心价值观：培育精英团队、适应环境变化、创造终身客户；

企业精神：以科技和创新，打造申电品牌；以质量和服务，赢得更多客户；以信誉和效率，拓展更大市场；

质量诚信方针：崇尚质量、追求卓越、注重管理、为用户负责。

(二) 质量管理机构

1、质量管理领导小组

公司成立质量管理领导小组，由总经理任组长，下设质量管理部，负责全公司质量管理工作统一规划、统一实施，从而实现科学管理，提高产品质量的目的。

2、质量负责人

公司任命质量管理部经理为质量负责人，明确其对质量实行一票否决制的职责和权限。

3、公司总经理对履行如下职责做出承诺：

- ① 组织质量战略的制订、实施；
- ② 督促与检查质量绩效的达成情况；
- ③ 领导重大产品质量评审和质量改进活动；
- ④ 组织技术创新质量表彰活动，并颁发技术创新和质量奖；
- ⑤ 组织质量月活动，普及质量安全教育；
- ⑥ 建立质量负责人制度，明确其职权；
- ⑦ 建立明确的质量事故问责制、质量安全追溯制度。

(三)质量管理体系

公司依托 ISO9001 质量管理体系，实施各项质量管理活动。

在日常的实际工作中，认真组织和部署好质量体系年度的内审和管理评审工作，通过每年的内审、管理评审以及外部监督审核对质量体系实施持续改进，保证公司质量管理体系运行的充分性和有效性，为公司产品质量的稳定提高，实现质量方针和质量目标提供有效保障。

1、质量管理体系方针与目标

① 质量方针：

守法诚信打造精品，持续改进追求卓越。

② 质量目标：

- ◆ 成品出厂合格率 100%；
- ◆ 顾客满意度 95%以上；
- ◆ 杜绝严重质量事故(单起直接经济损失10万元以上)。

公司严格遵守与产品质量有关的法律法规及其他要求；在产品生产和服务过程中，严格管理，追求创新，向顾客提供高质量的产品。

统计结果显示，公司质量目标均已达成。

2、质量教育

为牢固树立全体员工的质量诚信意识，公司每年通过开展专题培训、张贴宣传图片、组织质量诚信先进员工进行经验交流等多种方式，对企业员工实施质量诚信教育。

公司将质量教育培训融入日常工作中，要求各车间主任负责班组长及员工的诚信宣传教育工作。利用每天的早会，向员工宣导产品的品质要求、标准化作业、现场的管控要求，全面提高全体干部员工的品质意识，营造苦练操作技能，生产一流精品，为打造行业领导品牌而努力的良好氛围。

3、质量法规及责任制度

为了全面履行遵守法律法规的承诺，公司认真制定、实施《法律、法规和其它要求合规性控制程序》，通过及时掌握国家、地区和相关方的最新法律、法规和其他要求，并定期评价对适用的法律法规的遵守情况进行评价，识别和规避法律和政策风险。

为减少和杜绝质量事故的发生，公司严格执行“三不放过”原则：对产生质量事故的原因和责任者未分析不放过；对质量事故的危害性未分析不放过；应采取的预防措施未分析和制定不放过，为增强全公司员工的质量意识，提高产品质量收到良好效果。

(四)质量诚信管理

1、质量承诺

(1) 诚信守法

公司严格遵循《公司法》、《经济法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及直流屏产品行业的相关标准，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司合同

主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪记录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。

(2) 满足客户需求

公司高度重视技术研发，坚持以客户需求为中心，积极听取客户关于功能、质量、服务等方面的意见和建议，开展产品改进和创新活动，满足客户对产品和交期的需求。直流屏产品质量符合T/ZZB 0048-2021《直流低压成套开关设备》要求，达到“国内一流、国际先进”水平。

2、质量诚信方针

崇尚质量、追求卓越、注重管理、为用户负责

全面加强质量创新，始终严格质量监管，大力弘扬质量文化，营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的浓厚氛围；为用户提供安全稳定的直流电源。

3、运行管理

(1) 产品设计诚信管理

公司严格依照《设计和开发控制程序》，对从研发立项、研发过程、结果考评全过程进行规范化管理，为全生命周期的产品质量管理提供技术保障。

(2) 原材料或零部件采购诚信管理

公司根据物料对产品质量的风险程度，将物料进行分类管理。对重要零部件供应商，除提供充分的书面证明材料外，还需经样品试用，测试合格才能供货。凡是能够使用标准件的一律采购和使用标准件；需特殊加工的，需对使用效果进行充分验证，确保达到公司要求。所有设备在使用前必须经过设备验证，确保符合产品工艺要求。

(3) 生产过程诚信管理

公司建立了完善的生产运行控制流程，制定了覆盖零部件加工、设备总装、调试、入库全过程的管理制度，采用“自检、互检、专检”相结合的方式，对生产过程中的每一道工序都进行严格的控制，以保证只有合格品才能进入下一道工序。装配完成后，要进行全面的调试、检验，并记录存档，确保产品指标符合合同约定要求。

4、营销管理

公司根据战略要求，对市场进行细分，建立各种渠道和方法，针对性的进行顾客需求与期望的了解。

公司通过展览会、行业会议、公共媒体、互联网、外部机构等渠道，以问卷调查、面对面或电话访谈、观察查询等方法，了解客户的需求和期望。

公司通过多种途径发掘潜在顾客的需求和期望，如通过与顾客交流、信息收集、市场渗透、优势策略、行业展会和邀请参观等，使竞争者顾客、潜在顾客接触和了解公司的产品和服务，并实现购买决策的转变或确定。

(五) 企业文化建设

1、质量情况

(1) 产品质量的跟踪

- ① 设计、生产中均进行评估，改进存在的风险和缺陷；
- ② 交付前进行检验，记录检验结果；
- ③ 交付后跟踪客户对产品质量的反馈信息；
- ④ 定期对产品开展全项目检验；
- ⑤ 在顾客满意度调查问卷中进行产品质量调查。

(2) 服务质量的跟踪

-
- ① 登记顾客需求信息，服务后进行回访，跟踪服务有效性；
 - ② 收集分析服务质量信息，对服务质量进行改进；
 - ③ 在顾客满意度调查问卷中进行服务质量调查。

（3）产品质量追溯

公司有完善的质量追溯体系，能够对出现质量问题的产品进行根源追溯，从而找到根本原因，进行纠正预防。每年组织管理评审会议，评审质量管理体系的适宜性、充分性和有效性，达到持续不断完善管理体系的效果，确保公司体系方针和目标的实现，满足相关方要求。

（4）产品质量分析

公司通过财务报表、专题会议等多种渠道全面收集、整理和测量产品质量的数据和信息，并对数据和信息进行分析，制定相应的改进措施。

2、品牌情况

公司在行业内品牌形象上佳，产品和服务得到用户认可，近年来，顾客满意度一直处于非常满意状态，客户投诉极少。公司在顾客与市场方面的绩效结果，包括顾客满意和忠诚度都表明公司品牌地位正处于稳步上升期。

公司不断壮大“精、专、新”的研发队伍，持续改善产品技术水平和质量性能，获得客户和同行认可。

（六）产品标准

公司严格执行T/ZZB 0048-2021《直流低压成套开关设备》组织生产，将“四精”理念贯穿于生产全过程，从而确保产品从原辅材料进厂到成品出厂的各个环节都处于标准化规范管理之中，为稳定产品质量、提高企业管理水平奠定了良好的基础。

（七）企业计量水平

公司严格执行《中华人民共和国计量法》，配备专职计量人员负责公司的计量管理工作，从原材料采购、过程管理、生产设备、检验设备、工序检验、成品检验等环节，建立了一整套较为完善计量管理文件和控制方法，为公司的检测设备的规范化提供了有力的保障。

(八) 认证认可情况

公司已通过ISO9001、ISO14001、ISO45001管理体系认证，目前，正在积极开展“浙江制造”品字标认证。公司将以此为契机，认真践行“质量第一”、“创新驱动”、“履责守信”的核心价值理念，坚守初心，砥砺前行，走高品质创新发展之路。

(九) 质量投诉处理

公司坚持以客户为中心，注重收集和处理客户的反馈、投诉，以电话回访的方式跟踪投诉处理过程，了解顾客的满意度。并采取必要的纠正措施，以防止类似问题的重复发生。

质量管理部定期组织各部门召开产品质量会议。必要时，组建跨部门产品质量改善团队、同时联动上游供应商及相关合作伙伴，对重大产品质量问题进行攻坚改善，消除质量风险，提升产品质量满意度。

(十) 质量风险监测

为了全面降低质量安全风险，公司设立相关部门负责建立质量风险监测管理制度，建立企业质量档案和产品质量数据库，通过定期进行分析总结，实时监控潜在质量风险，找出阶段控制重点，不断优化和改进质量管理的手段和关注点，制定有效的解决措施，不断完善和健全质量风险监测手段。

(十一) 应急管理

公司建立了快速报告、紧急处理、快速处置的重大质量安全事故应急处置程序，确立了重大质量安全事故 24 小时响应处理机制。

公司设有应急管理小组，负责及时解决出现的重大质量安全事故。在生产控制过程中，各部门分析出关键控制点，做好预防措施，如出现问题，相关单位立即分析原因，制定整改措施，应急管理小组对整改措施进行再验证，督促落实，有效地杜绝了重大质量安全事故的发生，确保了产品质量。

三、展望及读者意见反馈

申电科技的发展不仅来自公司自身的奋斗与坚持，更是公司与用户的长期合作、共同努力的结果。我们将继续以高水平的科技产品为载体，坚持质量第一、用户至上，以优质的售前、售后服务为纽带，与用户开展“心心相通”的合作。我们相信，真正的掌声，是与用户共同成功的共鸣！

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！为了持续改进公司质量诚信工作，提高质量服务水平，我们真诚希望您能够对本报告给予评价，并提出宝贵意见，我们对此十分感谢！

您可以选择以下方式提供反馈建议：

以书面信函形式发至浙江省丽水市青田县温溪镇横溪工业区 2 号
(温溪镇林岙村一号工业地块)

联系人：**严迪辉**

电话：13757812633